



# La cote d'amour des constructeurs 2024

Baromètre de Satisfaction

1. Contexte & Objectifs
2. Rappel méthodologique
3. Guide de lecture des résultats
4. Profil des répondants
5. Résultats détaillés
  1. La vente des VN
  2. Réparateur agréé
  3. La vente de pièces détachées
  4. La vente VO
  5. Les conditions financières
  6. Les primes accordées par le constructeur
6. Résultats détaillés
  1. Établissement des notes
  2. Résultats 2024
  3. Les podiums
  4. Tri des concessionnaires par activité
7. Les questions complémentaires

Depuis 28 ans, la branche des concessionnaires VP du MOBILIANS (ex CNPA) réalise une enquête de satisfaction des réseaux de concessionnaires par rapport à leurs constructeurs.

Les objectifs de ce baromètre sont les suivants :

- Mesurer la satisfaction actuelle des concessionnaires et l'évolution de celle-ci par rapport à la précédente enquête,
- Évaluer les attentes prioritaires des concessionnaires,
- Donner les éléments aux constructeurs permettant de prioriser les axes d'amélioration, dans une démarche de progrès et de renforcement de la satisfaction du réseau de distribution.

Cette enquête concerne **28** marques jugées à travers **30** critères et réparties sur les activités suivantes :

- La vente de VN,
- L'activité de réparateur agréé,
- La vente de pièces détachées,
- La vente de VO,
- Le financement,
- Le marketing et la publicité.

L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon de **372** responsables de concessions (PDG, DG, responsables de plaque et directeurs de site). Sont exclus de l'enquête les réseaux propres, MRA et agents...

### ■ Modes d'interrogation :

Nous avons utilisé deux modes d'interrogation et nous avons obtenu **598** réponses.

- Interrogation en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview)
- Interrogation téléphonique sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Les groupes de distribution automobile étant majoritairement multimarques, nous avons ainsi interviewé des patrons de groupe sur plusieurs constructeurs.

### ■ Dates de terrain: Les interviews ont été réalisées du 04 juillet 2024 au 10 octobre 2024.

### ■ Evolution par rapport à 2024

#### Suppression des questions suivantes :

##### ■ Thème Contrat :

- Si votre constructeur envisage-t-il une modification des relations contractuelles ?
- Si oui, avez-vous de la visibilité sur ces modifications, et le réseau est-il associé de manière transparente et efficace aux négociations en cours ?

##### ■ Thème Logistique / approvisionnements VN :

- Les difficultés d'approvisionnement VN sont-elles significatives dans votre marque, en voie de résorption ou en voie d'aggravement ?
- Ces difficultés logistiques sont-elles préjudiciables à votre activité : sur une échelle de 1 (peu préjudiciable) à 10 (très préjudiciable) ?
- Le constructeur met-il en place des mesures afin de remédier à ces difficultés logistiques ?
- Le constructeur adapte-t-il sa politique pour les primes de satisfaction client ?

#### Ajout des question suivantes :

- Si vous deviez vous développer avec une nouvelle marque, laquelle choisiriez-vous ?
- Etes-vous préoccupé par la possibilité de faire face à vos niveaux d'endettement avec les flux de trésorerie actuels ?
- Quel est le pourcentage d'immatriculations tactiques que vous réalisez pour atteindre les objectifs de vente fixés par la marque ?
- Sélectionnez l'affirmation qui correspond le mieux à votre collaboration avec la marque ?
  - la marque est un véritable partenaire de la concession
  - la marque est réceptive aux suggestions de la concession
  - la marque traite la concession comme un prestataire
  - la marque ignore les suggestions de la concession
  - la marque est tout le contraire d'un partenaire de la concession

CONSTRUCTEURS	PANEL
ALFA	15
AUDI	15
BMW	24
CITROEN	41
DACIA	32
DS	20
FIAT	21
FORD	13
HONDA	12
HYUNDAI	27
JAGUAR LAND ROVER	15
JEEP	14
KIA	19
MAZDA	18
MERCEDES	12
MG	15
MINI	22
MITSUBISHI	12
NISSAN	20
OPEL	23
PEUGEOT	51
RENAULT	51
SEAT/CUPRA	10
SKODA	12
SUZUKI	23
TOYOTA	25
VOLKSWAGEN	19
VOLVO	17
	<b>598</b>

La méthode d'interrogation de l'édition 2023 de « La cote d'amour des constructeurs» a été conservée, elle propose la notation de chaque critère sur une échelle à 4 niveaux : très mécontent (note 0), mécontent (note 1), satisfait (note 2) et très satisfait (note 3).

Il a ensuite été proposé aux distributeurs des questions complémentaires.

Enfin, il leur a été proposé d'attribuer, en toute subjectivité, une note globale sur 10 à leur constructeur.

### ■ Les niveaux de satisfaction ont été mesurés à partir d'une échelle sémantique

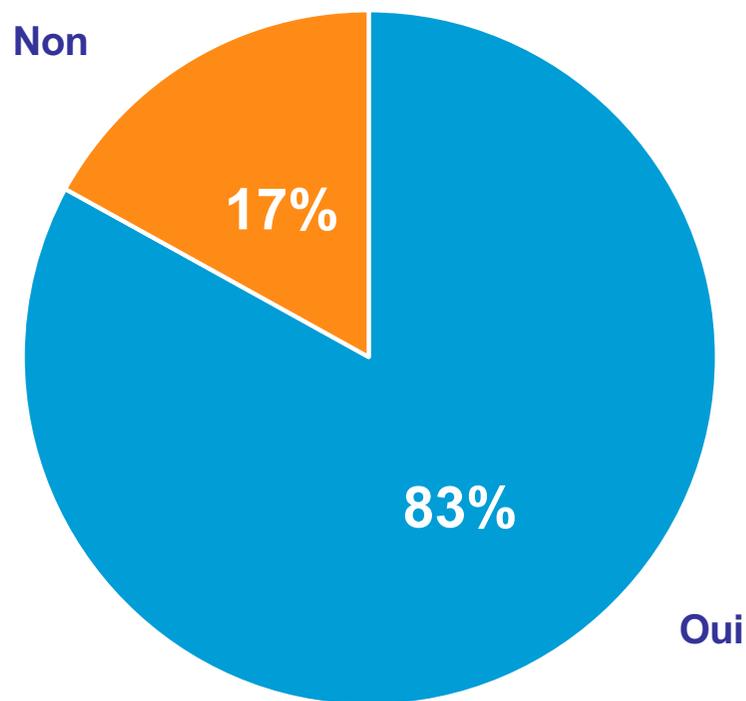
- Très satisfait (note 9 et 10)
- Assez satisfait (note 6, 7 et 8)
- Assez mécontent (note 3, 4 et 5)
- Très mécontent (note 0, 1, 2)

### ■ Dans les pages suivantes, sont présentées...

- Les proportions de **Très satisfait**, **Assez satisfait**, **Assez mécontent** et **Très mécontent**

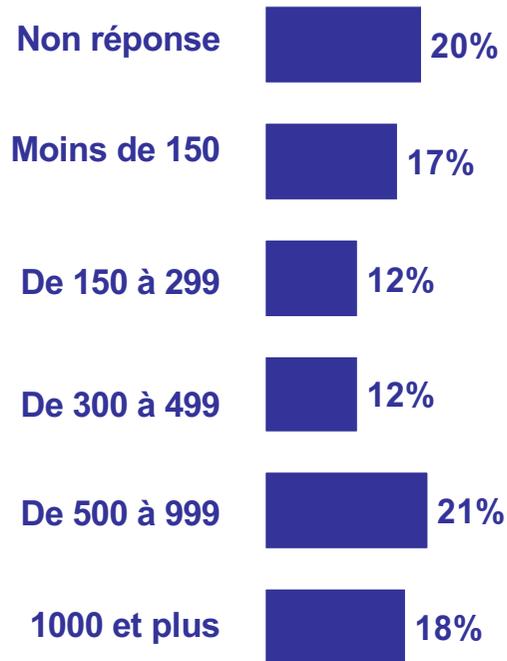


**Ex de lecture** : 35% des répondants sont tout à fait satisfaits, 35% assez satisfaits, 20% assez mécontent et 10% très mécontent par le critère 1.



2017 = 73 % oui
2018 = 75 % oui
2019 = 69 % oui
2020 = 80 % oui
2021 = 79 % oui
2022 = 82 % oui
2023 = 85 % oui

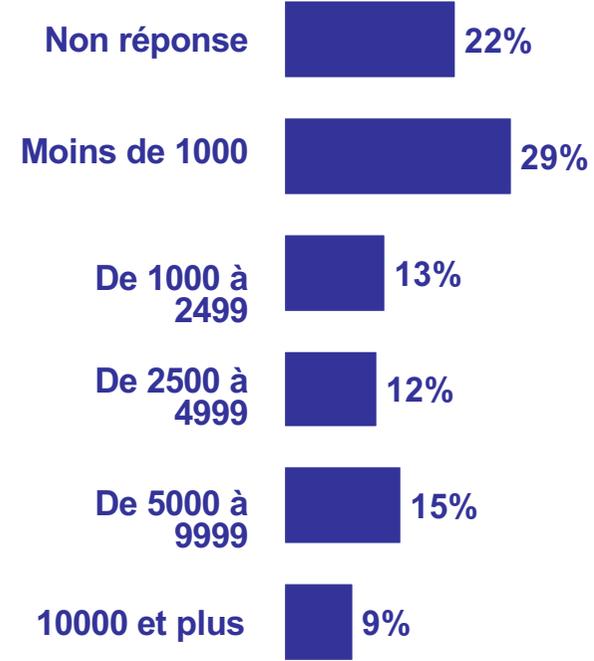
Salariés groupe hors apprenti



Moyenne 2024 = 855

2023 = 875  
2022 = 1 216  
2021 = 986  
2020 = 514  
2019 = 350

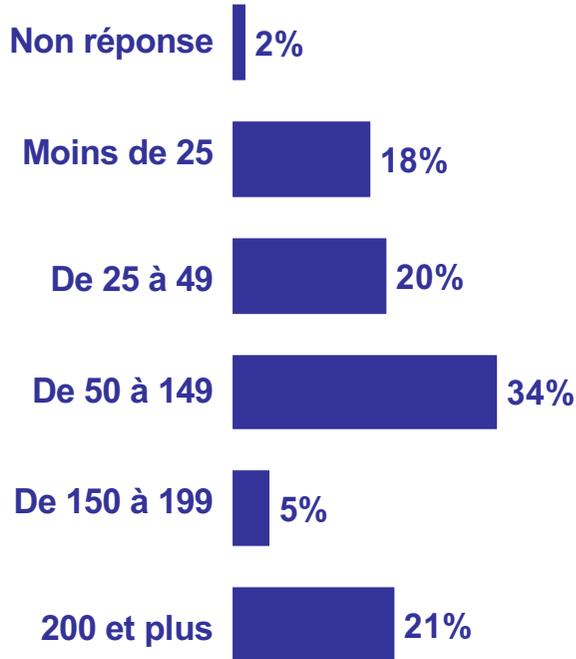
Contrat VN groupe



Moyenne 2024 = 5 078

2023 = 6 086  
2022 = 8 184  
2021 = 5 004  
2020 = 6 290  
2019 = 3 648

Salariés site hors apprenti



**Moyenne 2024 = 151**

Moyenne 2022 = 125

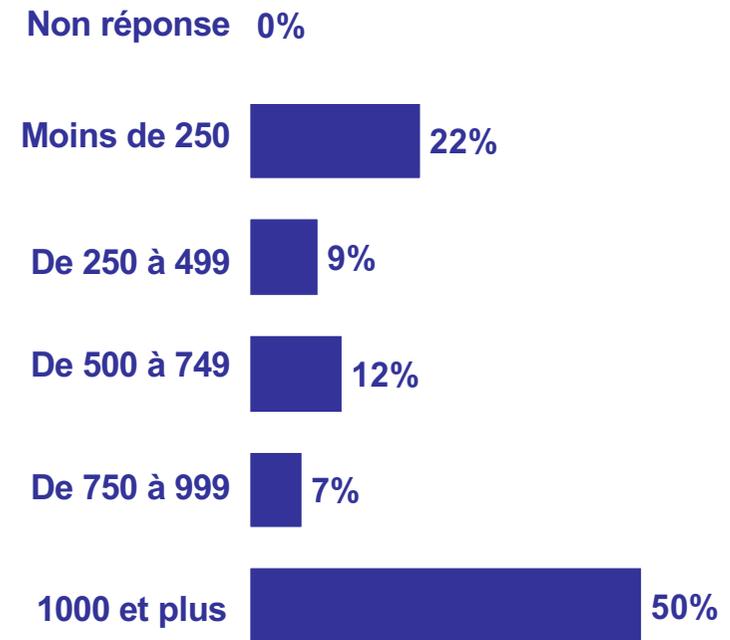
Moyenne 2022 = 117

Moyenne 2021 = 63

Moyenne 2020 = 65

Moyenne 2019 = 49

Contrat VN site



**Moyenne 2024 = 2 118**

Moyenne 2023 = 1 983

Moyenne 2022 = 1 789

Moyenne 2021 = 862

Moyenne 2020 = 1 290

Moyenne 2019 = 697

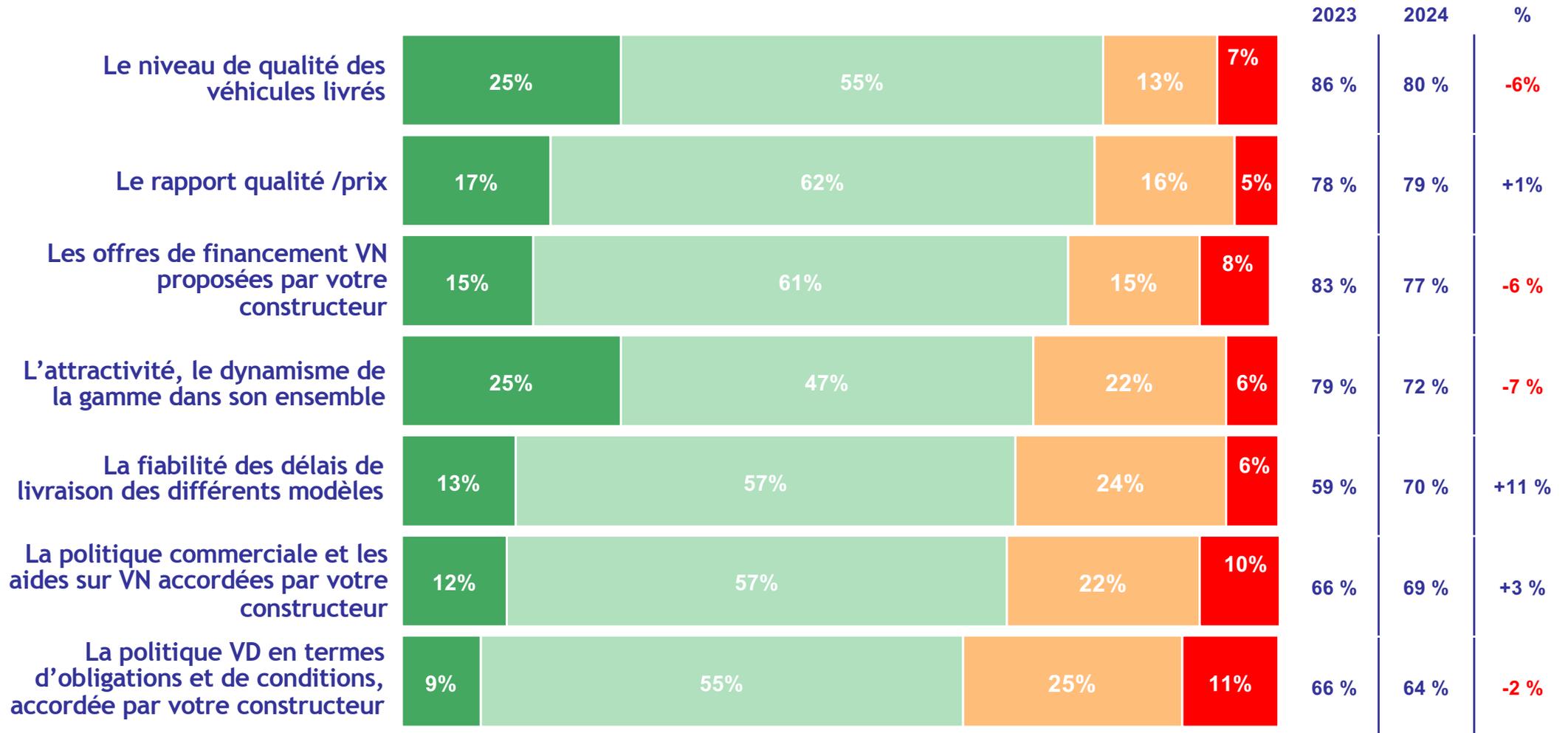
SATISFACTION	%Rang
La vente VN	21 %
L'activité de réparateur agréé	20 %
Les conditions financières et primes que vous accorde votre constructeur	17 %
La vente de pièces de rechange	17 %
La vente de VO	14 %
Le marketing et la publicité	11 %

INSATISFACTION	%Rang
La vente VN	28 %
L'activité de réparateur agréé	22 %
La vente de VO	21 %
Les conditions financières et primes que vous accorde votre constructeur	13 %
La vente de pièces de rechange	11 %
Le marketing et la publicité	4 %

## L'activité de vente VN

■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

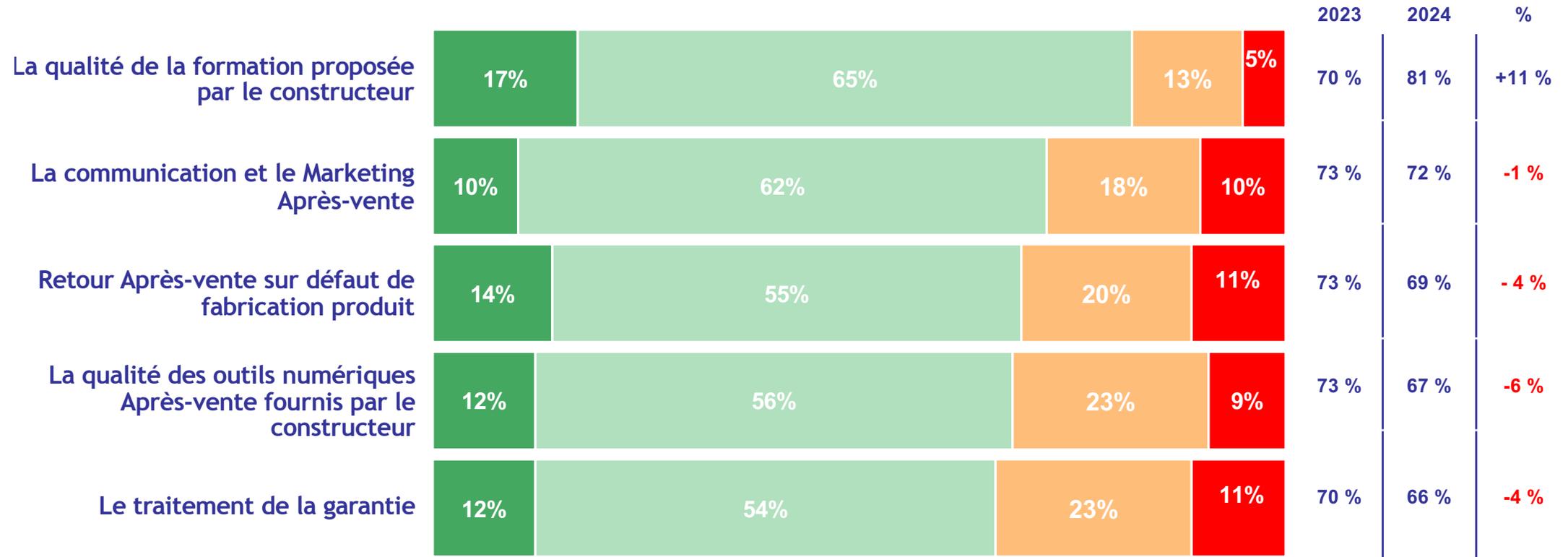
### Evolution de la satisfaction



## L'activité de réparateur agréé

■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

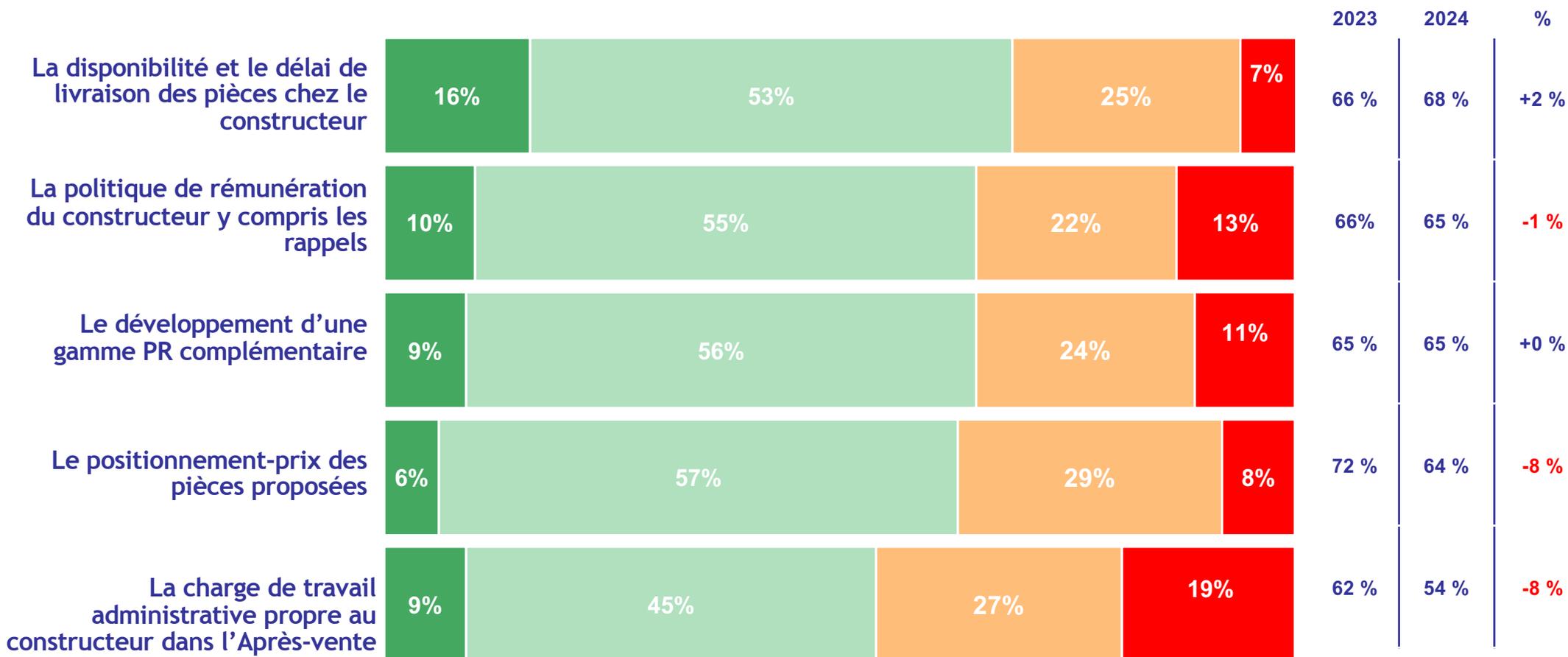
### Evolution de la satisfaction



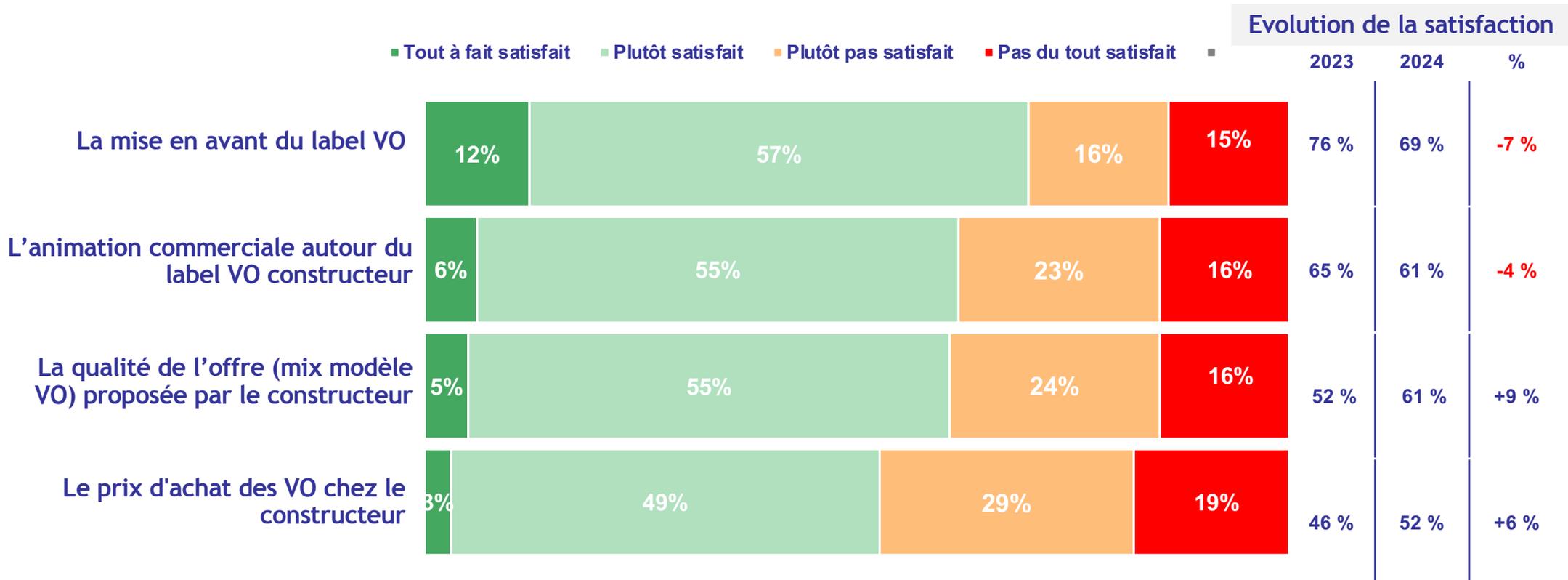
## L'activité de vente de pièces rechange

■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

### Evolution de la satisfaction

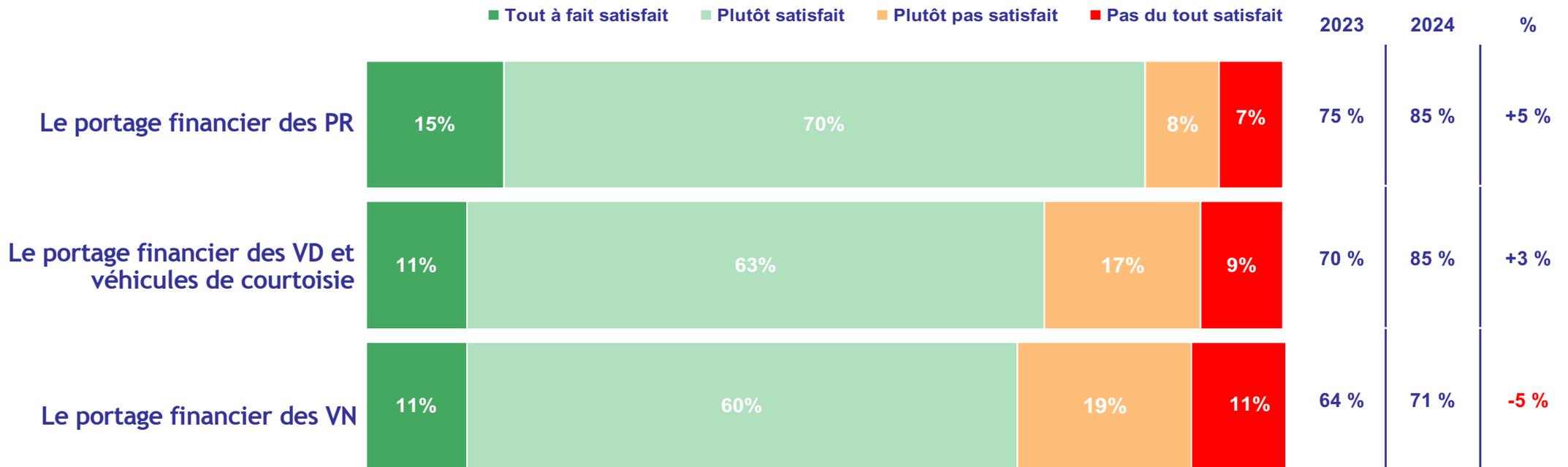


## L'activité de vente VO



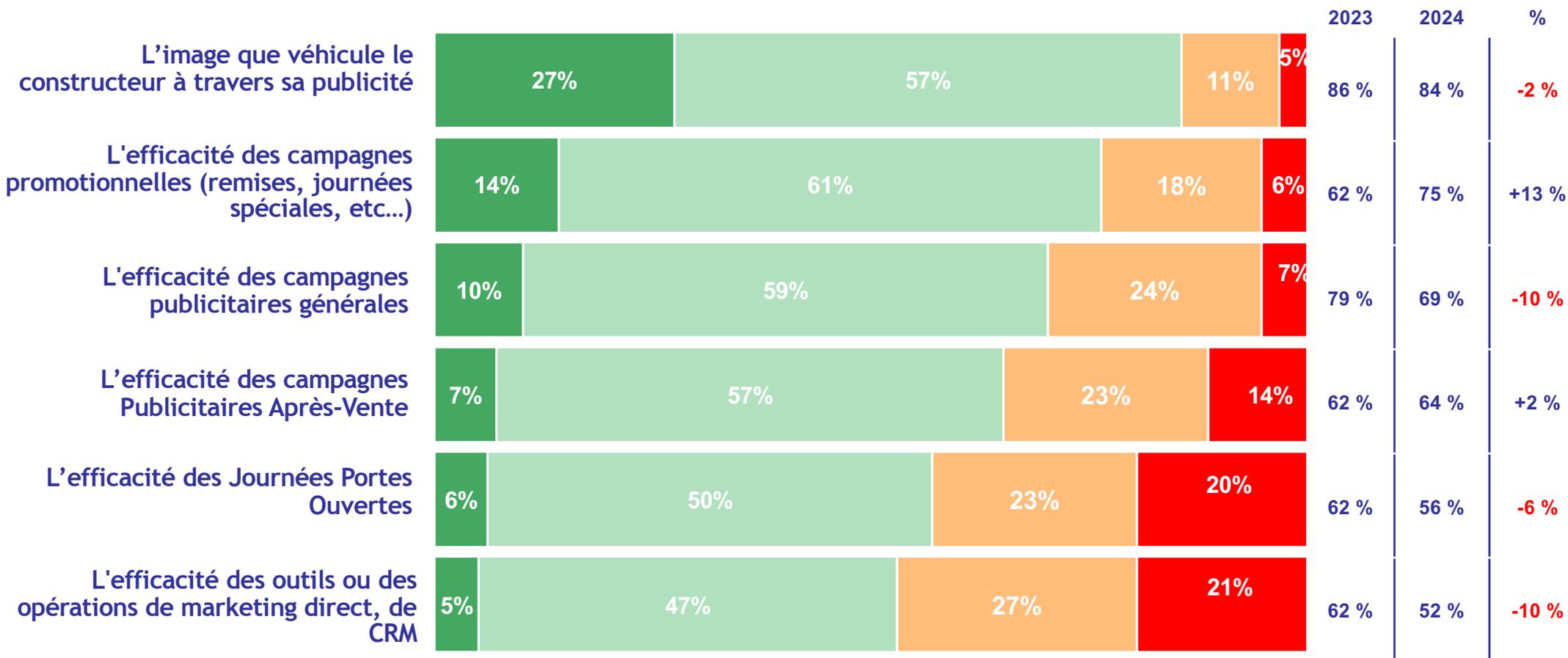
## Le portage financier des stocks par le constructeur

### Evolution de la satisfaction



■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

## Evolution de la satisfaction



## Les notes brutes /10 par critère et par constructeur

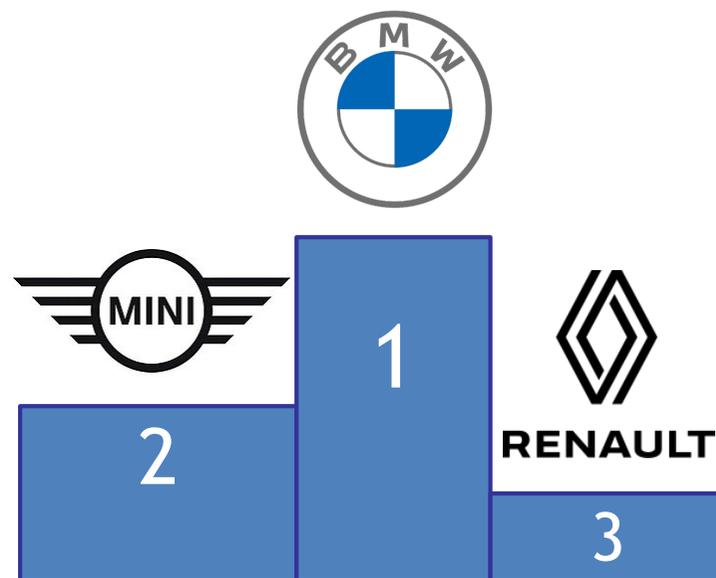
	VENTE VN							REPARATEUR AGREE					PIECE RECHANGE					VENTE VO				FINANCEMENT			MARKETING ET PUBLICITE						TOTAL
	Attractivité	Qualité	Fiabilité	Support	VD	Financement	Qualité/prix	Garantie	Formation	Communication	Outils numérique	Retour APV	Prix	Disponibilité	Gamme complémentaire	Administration	Rémunération	Label	Prix achat	Animation commerciale	Qualité	VN	PR	VD	Publicités	promotions	Outils	Image du constructeur	Journées porte ouverte	Pub apv	
ALFA (premium)	4,87	5,67	5,60	4,80	5,07	4,73	5,27	3,47	5,53	4,33	4,27	3,53	3,00	3,47	3,40	2,60	2,93	3,33	2,53	3,00	3,13	4,80	5,13	5,00	4,80	4,40	4,00	5,93	3,13	3,27	4,17
AUDI	5,00	6,40	4,20	5,53	5,20	5,80	5,47	4,40	6,20	5,73	5,27	5,87	4,53	6,87	3,73	4,60	5,60	6,73	4,47	5,73	5,13	6,47	7,27	6,53	5,33	5,33	5,53	6,80	3,80	5,00	5,48
BMW	9,00	7,38	7,33	8,21	6,92	8,13	8,08	7,75	8,75	7,79	7,38	7,25	7,50	7,92	7,13	6,63	7,38	5,75	3,88	4,92	5,46	7,79	8,00	7,75	8,04	7,63	7,33	8,63	5,33	7,00	7,27
CITROEN	3,73	4,07	3,78	4,27	4,07	5,51	4,54	3,68	5,27	4,46	4,34	3,34	4,07	4,41	5,59	2,51	3,63	5,44	2,46	4,29	3,44	4,54	5,44	4,59	4,71	4,44	3,17	4,76	3,10	3,37	4,17
DACIA	8,94	8,34	6,91	5,16	5,91	6,59	8,53	6,91	7,44	7,44	7,19	6,88	6,25	4,94	6,53	5,75	6,50	4,81	4,34	5,06	4,31	7,09	7,25	6,59	8,22	6,72	6,59	8,63	5,78	6,13	6,59
DS	4,30	3,40	4,40	3,95	3,80	5,25	4,05	4,10	5,60	4,30	4,50	3,35	4,50	3,90	4,95	2,60	3,80	3,90	2,10	3,30	2,65	4,90	5,95	4,35	5,20	4,00	2,70	6,40	2,70	2,15	4,04
FIAT	5,38	6,19	5,00	5,33	4,14	5,29	6,05	3,95	5,43	4,71	4,67	4,71	3,71	4,05	4,67	2,86	4,00	4,71	2,90	3,86	3,52	5,00	6,14	5,57	6,29	5,95	4,86	6,76	4,57	3,71	4,80
FORD	5,54	7,15	5,54	6,92	6,31	7,23	7,00	5,00	6,62	6,08	4,92	5,69	7,00	7,31	7,62	5,54	6,54	2,46	4,08	2,46	4,00	5,08	6,46	5,85	5,00	5,38	5,31	5,62	5,00	4,46	5,64
HONDA	4,92	8,58	6,08	2,25	3,08	2,67	4,33	8,00	5,67	5,17	6,25	7,75	5,67	6,67	3,83	6,75	6,42	2,67	1,42	1,75	1,83	3,75	6,25	4,75	2,33	2,33	3,58	4,33	1,58	4,33	4,50
HYUNDAI	6,70	7,07	5,19	5,11	5,07	5,89	6,22	3,19	5,89	4,70	4,81	4,07	5,00	5,59	3,81	2,63	3,48	3,78	3,56	3,30	4,11	3,70	6,33	5,56	5,89	5,37	5,63	6,44	4,33	3,67	4,87
JAGUAR LAND ROVER	6,07	5,33	5,40	3,93	3,67	5,53	4,93	4,07	5,53	4,20	4,87	3,73	4,53	3,67	3,53	3,47	5,27	2,07	1,60	1,60	2,40	5,93	6,20	5,67	4,00	3,07	4,53	7,33	2,20	2,80	4,24
JEEP	5,64	4,86	4,43	4,93	4,00	4,93	4,43	3,21	5,07	4,21	3,71	2,93	2,57	2,86	3,79	1,86	2,50	5,00	3,07	4,36	3,79	5,14	5,86	5,14	5,43	5,43	4,43	5,86	3,14	3,07	4,19
KIA	6,00	7,79	4,68	4,37	5,42	5,47	6,00	5,63	6,32	4,58	6,16	6,16	4,42	6,32	5,58	4,21	4,95	1,74	2,84	1,21	2,79	4,26	5,95	5,11	5,89	5,21	4,89	7,00	3,63	3,47	4,94
MAZDA	4,06	6,89	7,11	4,83	5,22	6,72	6,28	6,50	6,61	5,06	6,72	6,22	5,67	6,78	5,06	5,28	4,72	3,56	4,06	3,06	3,33	5,33	6,11	6,67	4,00	4,28	4,44	6,56	2,56	3,72	5,25
MERCEDES	8,25	7,67	7,67	6,67	6,92	7,17	7,00	7,67	8,00	6,83	5,50	6,75	7,17	6,58	6,33	5,58	7,00	5,83	5,58	5,08	5,33	7,17	8,00	6,92	6,83	5,83	5,75	8,58	4,42	5,08	6,64
MG	7,73	7,60	7,87	6,53	4,53	4,33	8,53	4,07	6,00	3,20	4,07	5,53	5,53	4,53	2,13	4,27	3,13	1,40	2,20	2,07	2,07	4,07	4,07	3,33	6,73	6,73	4,40	7,80	4,33	2,27	4,70
MINI	6,59	6,91	6,00	6,50	6,64	7,50	6,91	7,73	8,73	7,82	7,41	7,14	7,23	7,95	7,00	6,55	7,23	6,41	4,27	5,73	6,09	7,73	7,95	7,82	7,41	7,27	7,32	8,23	5,18	7,05	7,01
MITSUBISHI	3,08	7,75	7,25	3,58	4,75	4,58	5,00	5,25	4,58	3,00	4,17	6,58	5,58	5,75	3,58	5,92	4,75	0,67	1,17	0,75	1,08	3,92	5,08	4,33	2,00	1,83	2,83	3,75	1,83	2,17	3,89
NISSAN	3,65	7,70	7,35	4,75	5,15	6,90	5,30	6,40	6,60	5,10	5,50	5,95	4,90	7,10	3,65	5,20	5,25	3,75	4,65	3,85	4,05	6,30	6,60	5,90	5,95	5,55	5,25	6,35	4,05	4,10	5,43
OPEL	4,52	5,30	4,57	5,70	4,52	5,30	4,74	4,26	4,91	4,00	3,57	4,39	3,52	4,30	5,61	2,17	3,52	5,87	2,78	4,57	3,65	3,96	5,09	4,39	4,61	4,78	3,09	4,96	3,52	2,09	4,28
PEUGEOT	5,04	3,39	3,43	4,14	3,57	5,43	3,94	4,10	5,20	4,57	4,37	2,96	4,25	4,43	6,25	3,43	4,08	5,82	3,06	4,37	3,78	4,63	5,67	4,22	5,20	4,82	3,10	5,61	3,61	3,33	4,33
RENAULT	9,00	8,12	7,16	6,47	6,04	6,88	7,69	6,86	7,10	7,16	7,02	6,88	5,94	4,78	6,78	5,61	6,51	6,43	4,82	5,59	4,78	6,88	7,16	6,63	8,14	7,12	6,57	8,47	6,12	6,31	6,70
SEAT/CUPRA	7,50	7,20	6,80	7,80	6,50	7,70	7,40	5,60	6,70	6,60	5,10	6,60	5,50	7,70	5,20	4,90	6,10	6,00	4,60	5,40	5,30	7,00	7,30	6,70	7,80	7,80	6,80	7,70	5,60	6,30	6,51
SKODA	7,58	7,67	6,83	8,00	6,67	8,08	7,58	5,75	6,92	6,33	4,75	6,67	5,33	8,08	5,08	4,50	6,50	5,83	4,67	5,17	5,42	7,08	7,25	7,00	7,75	7,42	5,92	8,00	5,75	6,00	6,52
SUZUKI	7,70	8,91	7,83	7,83	7,65	6,96	8,78	7,91	7,70	6,83	7,17	8,39	7,39	7,78	5,83	7,57	6,70	0,78	2,04	1,17	1,70	6,30	7,09	6,83	7,13	6,91	6,91	7,78	6,17	5,74	6,52
TOYOTA	8,44	8,92	6,36	6,04	4,80	6,20	7,68	7,48	7,32	6,80	6,72	8,04	6,64	7,52	5,64	5,60	6,04	7,16	4,76	6,36	5,84	3,76	5,68	4,24	7,36	6,72	6,16	8,36	6,28	6,32	6,51
VOLKSWAGEN	6,53	6,95	5,37	6,42	5,21	6,95	6,68	4,42	6,37	5,63	4,42	5,58	4,21	7,00	3,58	3,79	5,26	4,95	3,68	4,89	4,26	6,53	7,11	6,37	6,42	5,84	5,37	7,21	4,47	4,63	5,54
VOLVO	5,24	6,65	6,18	5,94	5,94	5,53	6,65	7,88	7,71	5,41	7,12	6,65	6,18	8,65	4,18	6,47	7,18	5,82	6,00	4,82	5,82	7,59	8,06	7,53	4,06	4,06	5,53	6,59	2,71	4,12	6,07
	6,23	6,60	5,78	5,51	5,18	6,09	6,23	5,52	6,42	5,54	5,53	5,56	5,26	5,74	5,29	4,52	5,20	4,69	3,53	4,07	3,97	5,58	6,42	5,70	6,01	5,57	5,07	6,85	4,27	4,44	5,41

## RESULTATS 2024 – CLASSEMENT ALPHABETIQUE

Constructeurs	Notes 2012	Notes 2013	Notes 2014	Notes 2015	Notes 2016	Notes 2017	Notes 2018	Notes 2019	Notes 2020	Notes 2021	Notes 2022	Notes 2023	Note 2024
ALFA	4,00	4,18	5,65	5,39	5,58	5,15	4,23	4,38	2,87	3,36	3,70	2,12	4,17
AUDI	5,60	5,86	6,20	5,52	5,48	5,53	4,37	4,23	4,53	4,66	5,11	5,01	5,48
BMW	6,66	6,21	6,75	6,57	6,58	6,82	5,84	5,93	6,50	6,20	6,67	7,04	7,27
CITROEN	6,08	5,79	5,73	5,15	5,39	4,79	4,22	4,76	4,41	3,71	4,06	4,37	4,17
DACIA	6,02	5,55	6,79	6,15	6,28	6,00	4,88	6,03	6,80	6,66	6,28	6,65	6,59
DS									5,22	3,51	3,93	4,17	4,04
FIAT	4,13	5,36	4,79	5,40	5,52	5,57	4,46	4,99	3,71	3,47	4,66	4,13	4,80
FORD	5,77	5,60	4,80	4,78	4,85	5,38	5,00	4,79	5,26	5,23	4,87	5,72	5,64
HONDA	5,07	6,10	6,37	4,85	5,18	5,51	4,42	4,87	5,38	4,11	4,95	7,86	4,50
HYUNDAI	4,71	4,41	3,71	3,90	4,46	5,27	4,04	5,20	3,91	5,06	5,05	5,21	4,87
JAGUAR LAND ROVER	5,72	6,57	6,01	6,05	5,75	4,96	3,81	4,50	4,30	4,14	3,92	3,01	4,24
JEEP	-	-	-	-	-	5,57	4,29	4,23	3,31	4,33	4,08	3,23	4,19
KIA	5,51	4,61	4,34	4,30	5,60	5,86	5,27	6,34	6,38	6,69	5,94	5,99	4,94
MAZDA	4,82	4,75	4,64	4,46	5,41	5,83	4,75	5,38	5,23	5,91	4,67	6,28	5,25
MERCEDES	5,34	6,22	6,72	5,89	6,11	6,12	5,87	6,39	5,76	5,82	5,74	4,78	6,64
MG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,81	5,48	4,70
MINI	-	-	6,89	6,90	6,83	6,86	6,03	6,17	7,17	7,42	6,98	6,80	7,01
MITSUBISHI	-	-	5,70	4,63	4,75	4,92	3,99	4,53	3,58	4,03	4,97	4,17	3,89
NISSAN	5,96	6,16	6,02	6,10	5,66	5,20	4,77	4,96	4,48	4,39	5,53	5,35	5,43
OPEL	5,61	5,39	4,90	4,62	5,92	5,29	4,17	4,47	4,08	3,92	4,84	3,98	4,28
PEUGEOT	5,67	5,65	5,92	5,75	6,19	5,85	5,41	6,02	5,65	5,08	5,02	4,50	4,33
RENAULT	5,55	5,94	6,45	6,11	6,36	6,03	5,17	5,94	6,03	5,67	6,47	6,69	6,70
SEAT / CUPRA	5,04	4,85	5,88	5,35	4,77	5,71	5,27	4,86	8,10	6,01	5,33	5,91	6,51
SKODA	6,46	6,51	7,22	6,15	5,48	6,08	4,93	5,14	6,47	5,40	5,76	6,18	6,52
SUZUKI	4,94	4,69	5,84	5,65	6,18	6,45	5,18	6,79	7,07	7,59	6,37	6,55	6,52
TOYOTA	5,93	6,72	6,87	6,22	6,33	6,56	6,06	6,95	6,27	6,33	6,61	7,38	6,51
VOLKSWAGEN	5,49	6,03	6,60	5,99	5,75	5,23	4,85	4,79	4,77	4,72	5,42	5,16	5,54
VOLVO	7,14	5,75	6,60	5,96	6,47	7,29	5,98	6,66	6,95	6,51	6,75	6,69	6,07
GLOBAL	5,45	5,47	5,88	5,56	5,73	5,74	4,93	5,40	5,34	5,18	5,30	5,12	5,41

## RESULTATS 2024 - PODIUM

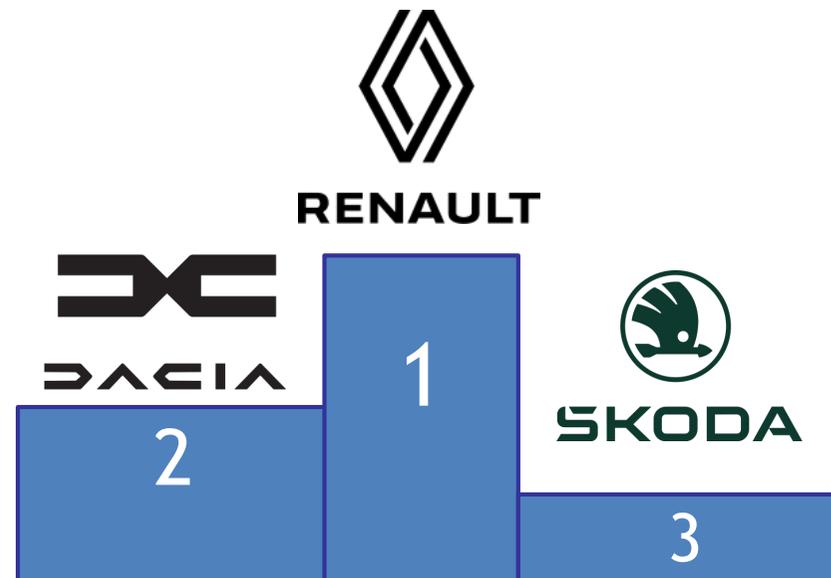
Constructeurs	Notes 2017	Notes 2018	Notes 2019	Notes 2020	Notes 2021	Notes 2022	Notes 2023	Notes 2024	Rang 2017	Rang 2018	Rang 2019	Rang 2020	Rang 2021	Rang 2022	Rang 2023	Rang 2024	Evolution
<b>BMW</b>	6,82	5,84	5,93	6,5	6,2	6,67	7,04	7,27	3	5	11	6	7	3	3	1	2
<b>MINI</b>	6,86	6,03	6,17	7,17	7,42	6,98	6,8	7,01	2	2	6	2	2	1	4	2	2
<b>RENAULT</b>	6,03	5,17	5,94	6,03	5,67	6,47	6,69	6,70	8	11	10	10	11	5	5	3	2
<b>MERCEDES</b>	6,12	5,87	6,39	5,76	5,82	5,74	4,78	6,64	6	4	4	11	10	10	19	4	15
<b>DACIA</b>	6	4,88	6,03	6,8	6,66	6,28	6,65	6,59	9	14	8	5	4	7	7	5	2
<b>SKODA</b>	6,08	4,93	5,14	6,47	5,4	5,76	6,18	6,52	7	13	14	7	12	9	10	6	4
<b>SUZUKI</b>	6,45	5,18	6,79	7,07	7,59	6,37	6,55	6,52	5	10	2	3	1	6	8	7	1
<b>TOYOTA</b>	6,56	6,06	6,95	6,27	6,33	6,61	7,38	6,51	4	1	1	9	6	4	2	8	-6
<b>SEAT/CUPRA</b>	5,71	5,27	4,86	8,1	6,01	5,33	5,91	6,51	13	9	18	1	8	13	12	9	3
<b>VOLVO</b>	7,29	5,98	6,66	6,95	6,51	6,75	6,69	6,07	1	3	3	4	5	2	6	10	-4
<b>FORD</b>	5,38	5	4,79	5,26	5,23	4,87	5,72	5,64	18	12	20	14	13	19	13	11	2
<b>VOLKSWAGEN</b>	5,23	4,85	4,79	4,77	4,72	5,42	5,16	5,54	21	15	19	17	16	12	17	12	5
<b>AUDI</b>	5,53	4,37	4,23	4,53	4,66	5,11	5,01	5,48	16	20	27	18	17	14	18	13	5
<b>NISSAN</b>	5,2	4,77	4,96	4,48	4,39	5,53	5,35	5,43	22	16	16	19	18	11	15	14	1
<b>MAZDA</b>	5,83	4,75	5,38	5,23	5,91	4,67	6,28	5,25	12	17	12	15	9	22	9	15	-6
<b>KIA</b>	5,86	5,27	6,34	6,38	6,69	5,94	5,99	4,94	10	8	5	8	3	8	11	16	-5
<b>HYUNDAI</b>	5,27	4,04	5,2	3,91	5,06	5,05	5,21	4,87	20	25	13	23	15	15	16	17	-1
<b>FIAT</b>	5,57	4,46	4,99	3,71	3,47	4,66	4,13	4,80	15	18	15	24	26	23	24	18	6
<b>MG</b>						4,81	5,48	4,70						21	14	19	-5
<b>HONDA</b>	5,51	4,42	4,87	5,38	4,11	4,95	7,86	4,50	17	19	17	13	21	18	1	20	-19
<b>PEUGEOT</b>	5,85	5,41	6,02	5,65	5,08	5,02	4,5	4,33	11	7	9	12	14	16	20	21	-1
<b>OPEL</b>	5,29	4,17	4,47	4,08	3,92	4,84	3,98	4,28	19	24	24	22	23	20	25	22	3
<b>JAGUAR LAND ROVER</b>	4,96	3,81	4,5	4,3	4,14	3,92	3,01	4,24	25	27	23	21	20	27	27	23	4
<b>JEEP</b>	5,57	4,29	4,23	3,31	4,33	4,08	3,23	4,19	14	21	26	26	19	24	26	24	2
<b>CITROEN</b>	4,79	4,22	4,76	4,41	3,71	4,06	4,37	4,17	27	23	21	20	24	25	21	25	-4
<b>ALFA</b>	5,15	4,23	4,38	2,87	3,36	3,7	2,12	4,17	24	22	25	27	27	28	28	26	2
<b>DS</b>				5,22	3,51	3,93	4,17	4,04				16	25	26	23	27	-4
<b>MITSUBISHI</b>	4,92	3,99	4,53	3,58	4,03	4,97	4,17	3,89	26	26	22	25	22	17	22	28	-6



## Le podium – MARQUES GENERALISTES

### GENERALISTES:

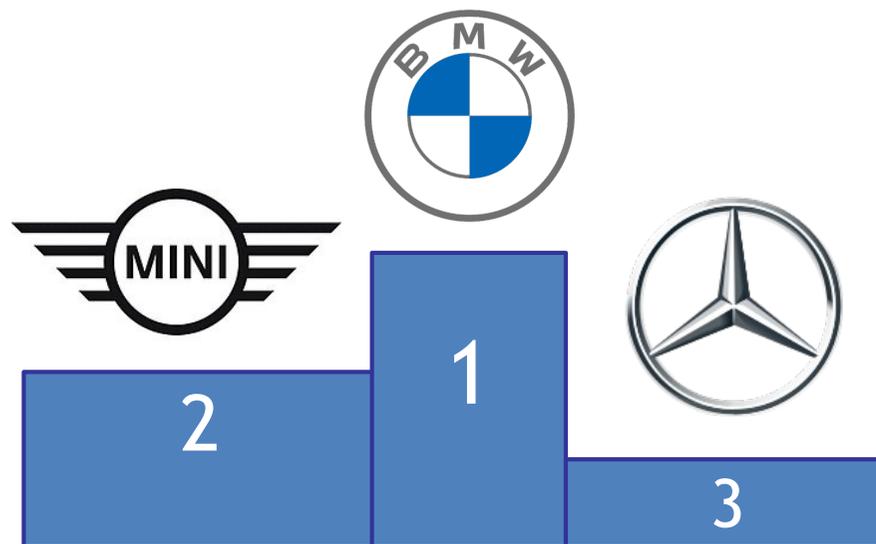
Constructeurs	Notes	Rang	Rang	Evolutio n							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Notes 2024	2023	2024	
RENAULT	6,03	5,17	5,94	6,03	5,67	6,47	6,69	6,7	3	1	2
DACIA	6	4,88	6,03	6,8	6,66	6,28	6,65	6,59	4	2	2
SKODA	6,08	4,93	5,14	6,47	5,4	5,76	6,18	6,52	7	3	4
SUZUKI	6,45	5,18	6,79	7,07	7,59	6,37	6,55	6,52	5	4	1
TOYOTA	6,56	6,06	6,95	6,27	6,33	6,61	7,38	6,51	2	5	-3
SEAT/CUPRA	5,71	5,27	4,86	8,1	6,01	5,33	5,91	6,51	9	6	3
FORD	5,38	5	4,79	5,26	5,23	4,87	5,72	5,64	10	7	3
VOLKSWAGEN	5,23	4,85	4,79	4,77	4,72	5,42	5,16	5,54	14	8	6
NISSAN	5,2	4,77	4,96	4,48	4,39	5,53	5,35	5,43	12	9	3
MAZDA	5,83	4,75	5,38	5,23	5,91	4,67	6,28	5,25	6	10	-4
KIA	5,86	5,27	6,34	6,38	6,69	5,94	5,99	4,94	8	11	-3
HYUNDAI	5,27	4,04	5,2	3,91	5,06	5,05	5,21	4,87	13	12	1
FIAT	5,57	4,46	4,99	3,71	3,47	4,66	4,13	4,8	18	13	5
MG						4,81	5,48	4,7	11	14	-3
HONDA	5,51	4,42	4,87	5,38	4,11	4,95	7,86	4,5	1	15	-14
PEUGEOT	5,85	5,41	6,02	5,65	5,08	5,02	4,5	4,33	15	16	-1
OPEL	5,29	4,17	4,47	4,08	3,92	4,84	3,98	4,28	19	17	2
JEEP	5,57	4,29	4,23	3,31	4,33	4,08	3,23	4,19	20	18	2
CITROEN	4,79	4,22	4,76	4,41	3,71	4,06	4,37	4,17	16	19	-3
MITSUBISHI	4,92	3,99	4,53	3,58	4,03	4,97	4,17	3,89	17	20	-3



## Le podium – MARQUES PREMIUM

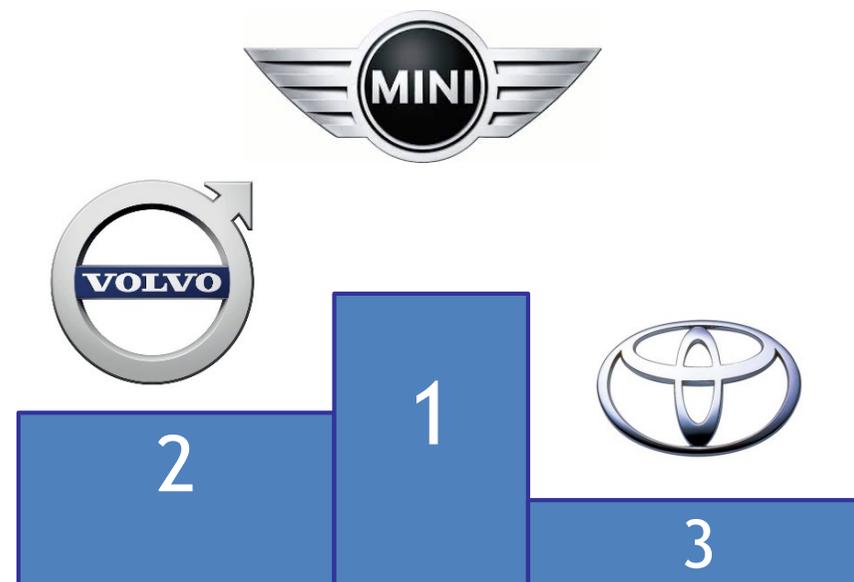
### PREMIUM :

Constructeurs	Notes	Rang	Rang	Evolu tion							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Notes 2024	2023	2024	
<b>BMW</b>	6,82	5,84	5,93	6,5	6,2	6,67	7,04	7,27	1	1	0
<b>MINI</b>	6,86	6,03	6,17	7,17	7,42	6,98	6,8	7,01	2	2	0
<b>MERCEDES</b>	6,12	5,87	6,39	5,76	5,82	5,74	4,78	6,64	5	3	2
<b>VOLVO</b>	7,29	5,98	6,66	6,95	6,51	6,75	6,69	6,07	3	4	-1
<b>AUDI</b>	5,53	4,37	4,23	4,53	4,66	5,11	5,01	5,48	4	5	-1
<b>JAGUAR LAND ROVER</b>	4,96	3,81	4,5	4,3	4,14	3,92	3,01	4,24	7	6	1
<b>ALFA</b>	5,15	4,23	4,38	2,87	3,36	3,7	2,12	4,17	8	7	1
<b>DS</b>				5,22	3,51	3,93	4,17	4,04	6	8	-2



## Le podium endurance – Long terme (8 ans)

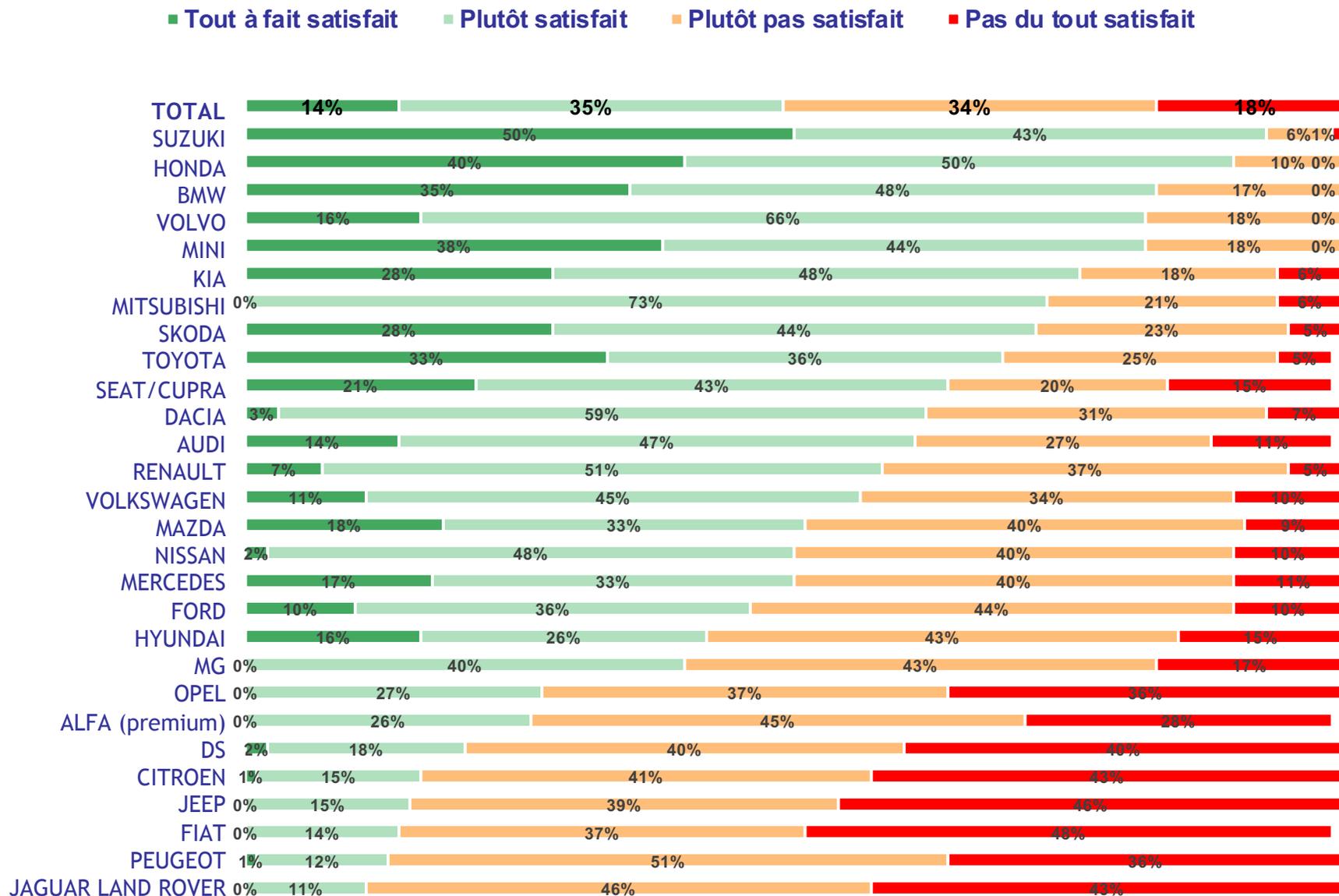
Constructeurs	Notes 2017	Notes 2018	Notes 2019	Notes 2020	Notes 2021	Notes 2022	Notes 2023	Notes 2024	Moyenne 8 ans
MINI	6,86	6,03	6,17	7,17	7,42	6,98	6,8	7,01	6,80
VOLVO	7,29	5,98	6,66	6,95	6,51	6,75	6,69	6,07	6,61
TOYOTA	6,56	6,06	6,95	6,27	6,33	6,61	7,38	6,51	6,58
SUZUKI	6,45	5,18	6,79	7,07	7,59	6,37	6,55	6,52	6,56
BMW	6,82	5,84	5,93	6,5	6,2	6,67	7,04	7,27	6,53
DACIA	6	4,88	6,03	6,8	6,66	6,28	6,65	6,59	6,24
RENAULT	6,03	5,17	5,94	6,03	5,67	6,47	6,69	6,70	6,09
SEAT / CUPRA	5,71	5,27	4,86	8,1	6,01	5,33	5,91	6,51	5,96
KIA	5,86	5,27	6,34	6,38	6,69	5,94	5,99	4,94	5,93
MERCEDES	6,12	5,87	6,39	5,76	5,82	5,74	4,78	6,64	5,89
SKODA	6,08	4,93	5,14	6,47	5,4	5,76	6,18	6,52	5,81
MAZDA	5,83	4,75	5,38	5,23	5,91	4,67	6,28	5,25	5,41
FORD	5,38	5	4,79	5,26	5,23	4,87	5,72	5,64	5,24
PEUGEOT	5,85	5,41	6,02	5,65	5,08	5,02	4,5	4,33	5,23
HONDA	5,51	4,42	4,87	5,38	4,11	4,95	7,86	4,50	5,20
VOLKSWAGEN	5,23	4,85	4,79	4,77	4,72	5,42	5,16	5,54	5,06
NISSAN	5,2	4,77	4,96	4,48	4,39	5,53	5,35	5,43	5,01
MG	-	-	-	-	-	4,81	5,48	4,70	5,00
AUDI	5,53	4,37	4,23	4,53	4,66	5,11	5,01	5,48	4,87
HYUNDAI	5,27	4,04	5,2	3,91	5,06	5,05	5,21	4,87	4,83
FIAT	5,57	4,46	4,99	3,71	3,47	4,66	4,13	4,80	4,47
OPEL	5,29	4,17	4,47	4,08	3,92	4,84	3,98	4,28	4,38
CITROEN	4,79	4,22	4,76	4,41	3,71	4,06	4,37	4,17	4,31
MITSUBISHI	4,92	3,99	4,53	3,58	4,03	4,97	4,17	3,89	4,26
DS	-	-	-	5,22	3,51	3,93	4,17	4,04	4,17
JEEP	5,57	4,29	4,23	3,31	4,33	4,08	3,23	4,19	4,15
JAGUAR LAND ROVER	4,96	3,81	4,5	4,3	4,14	3,92	3,01	4,24	4,11
ALFA	5,15	4,23	4,38	2,87	3,36	3,7	2,12	4,17	3,75
GLOBAL	5,74	4,93	5,4	5,34	5,18	5,3	5,12	5,41	5,30



## Tri des constructeurs par activité

Activité de vente VN		Activité RA		Activité distribution PR		Activité vente VO		Activité financement		Activité marketing	
	Notes		Notes		Notes		Notes		Notes		Notes
SUZUKI	7,95	BMW	7,78	BMW	7,31	TOYOTA	6,03	BMW	7,85	BMW	7,33
BMW	7,86	MINI	7,76	MINI	7,19	MINI	5,63	MINI	7,83	RENAULT	7,12
SKODA	7,49	SUZUKI	7,60	SUZUKI	7,05	VOLVO	5,62	VOLVO	7,73	MINI	7,08
RENAULT	7,34	TOYOTA	7,27	FORD	6,80	AUDI	5,52	MERCEDES	7,36	DACIA	7,01
MERCEDES	7,33	DACIA	7,17	MERCEDES	6,53	MERCEDES	5,46	SKODA	7,11	SEAT/CUPRA	7,00
SEAT/CUPRA	7,27	RENAULT	7,00	VOLVO	6,53	RENAULT	5,41	SEAT/CUPRA	7,00	TOYOTA	6,87
DACIA	7,20	VOLVO	6,95	TOYOTA	6,29	SEAT/CUPRA	5,33	DACIA	6,98	SKODA	6,81
TOYOTA	6,92	MERCEDES	6,95	DACIA	5,99	SKODA	5,27	RENAULT	6,89	SUZUKI	6,78
MG	6,73	HONDA	6,57	RENAULT	5,93	BMW	5,00	AUDI	6,76	MERCEDES	6,08
MINI	6,72	MAZDA	6,22	SKODA	5,90	DACIA	4,63	SUZUKI	6,74	VOLKSWAGEN	5,66
FORD	6,53	SEAT/CUPRA	6,12	SEAT/CUPRA	5,88	VOLKSWAGEN	4,45	VOLKSWAGEN	6,67	MG	5,38
VOLKSWAGEN	6,30	SKODA	6,08	HONDA	5,87	PEUGEOT	4,26	NISSAN	6,27	FIAT	5,36
VOLVO	6,02	NISSAN	5,91	MAZDA	5,50	OPEL	4,22	MAZDA	6,04	AUDI	5,30
HYUNDAI	5,89	KIA	5,77	NISSAN	5,22	NISSAN	4,08	JAGUAR LAND ROVER	5,93	HYUNDAI	5,22
MAZDA	5,87	FORD	5,66	MITSUBISHI	5,12	JEEP	4,05	FORD	5,79	NISSAN	5,21
NISSAN	5,83	AUDI	5,49	KIA	5,09	CITROEN	3,91	FIAT	5,57	FORD	5,13
KIA	5,68	VOLKSWAGEN	5,28	AUDI	5,07	FIAT	3,75	JEEP	5,38	KIA	5,02
AUDI	5,37	MITSUBISHI	4,72	VOLKSWAGEN	4,77	HYUNDAI	3,69	HYUNDAI	5,20	JEEP	4,56
FIAT	5,34	FIAT	4,70	PEUGEOT	4,49	MAZDA	3,50	KIA	5,11	VOLVO	4,51
ALFA (premium)	5,14	MG	4,57	HYUNDAI	4,10	FORD	3,25	DS	5,07	PEUGEOT	4,28
MITSUBISHI	5,14	HYUNDAI	4,53	JAGUAR LAND ROVER	4,09	ALFA (premium)	3,00	ALFA (premium)	4,98	MAZDA	4,26
JAGUAR LAND ROVER	4,98	JAGUAR LAND ROVER	4,48	CITROEN	4,04	DS	2,99	HONDA	4,92	ALFA (premium)	4,26
OPEL	4,95	DS	4,37	DS	3,95	KIA	2,14	CITROEN	4,85	JAGUAR LAND ROVER	3,99
JEEP	4,74	PEUGEOT	4,24	MG	3,92	MG	1,93	PEUGEOT	4,84	CITROEN	3,92
HONDA	4,56	ALFA (premium)	4,23	FIAT	3,86	JAGUAR LAND ROVER	1,92	TOYOTA	4,56	DS	3,86
CITROEN	4,28	OPEL	4,23	OPEL	3,83	HONDA	1,92	OPEL	4,48	OPEL	3,84
DS	4,16	CITROEN	4,22	ALFA (premium)	3,08	SUZUKI	1,42	MITSUBISHI	4,44	HONDA	3,08
PEUGEOT	4,13	JEEP	3,83	JEEP	2,71	MITSUBISHI	0,92	MG	3,82	MITSUBISHI	2,40
<b>TOTAL</b>	<b>5,95</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5,71</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5,20</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4,06</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5,90</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5,37</b>

## Comment jugez-vous la pertinence de la mesure de la qualité (quelque soit le mode opératoire) pour être éligible aux primes

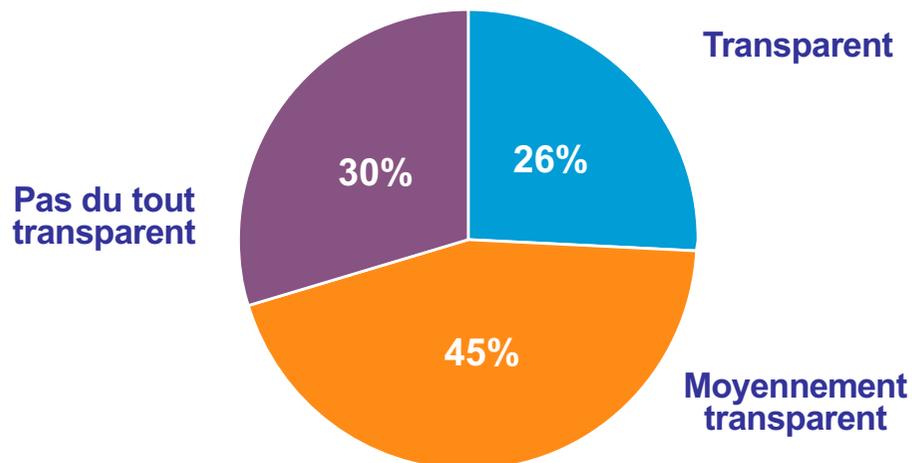


## Sur les 12 derniers mois, notez de 0 à 10 la satisfaction de la rentabilité vis-à-vis de votre constructeur

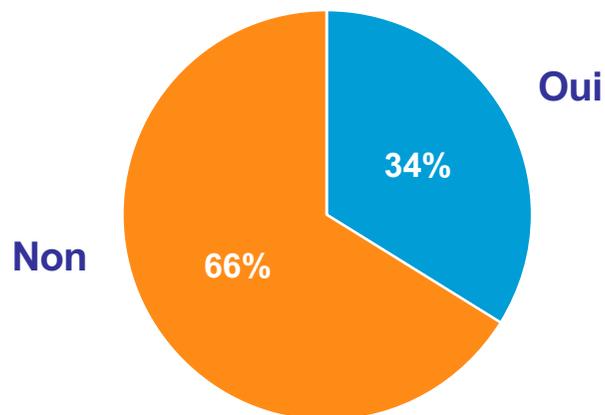
CONSTRUCTEUR	NOTE
MINI	8,06
TOYOTA	7,71
BMW	7,69
SUZUKI	7,32
RENAULT	7,23
VOLVO	7,12
DACIA	6,97
SKODA	6,51
KIA	6,49
MERCEDES	6,02
SEAT/CUPRA	6,01
HONDA	6,00
FORD	5,75
VOLKSWAGEN	5,40
HYUNDAI	5,35
MG	5,30
AUDI	4,89
MAZDA	4,84
PEUGEOT	4,40
JAGUAR LAND ROVER	4,34
FIAT	3,72
NISSAN	3,52
DS	3,42
JEEP	2,92
MITSUBISHI	2,32
OPEL	2,30
CITROEN	2,16
ALFA (premium)	1,67
<b>MOYENNE</b>	<b>5,19</b>

## Les questions complémentaires

Que pensez-vous de la cohérence du mode de calcul des objectifs fixés par vos constructeurs ?



Le niveau de ces objectifs est-il en phase avec le marché ?



CONSTRUCTEUR	Transparent	Moyennement transparent	Pas du tout transparent	OUI	NON
ALFA (premium)	14%	45%	42%	4%	97%
AUDI	26%	35%	40%	30%	70%
BMW	43%	45%	13%	39%	61%
CITROEN	16%	37%	49%	17%	84%
DACIA	22%	62%	16%	70%	31%
DS	15%	43%	42%	28%	73%
FIAT	11%	52%	37%	27%	74%
FORD	24%	57%	21%	32%	68%
HONDA	63%	38%	0%	50%	50%
HYUNDAI	24%	39%	38%	32%	69%
JAGUAR LAND ROVER	11%	15%	75%	21%	80%
JEEP	15%	40%	46%	15%	86%
KIA	65%	31%	5%	56%	44%
MAZDA	34%	56%	12%	45%	56%
MERCEDES	48%	33%	20%	37%	64%
MG	25%	49%	27%	63%	37%
MINI	47%	39%	15%	44%	56%
MITSUBISHI	7%	63%	32%	19%	82%
NISSAN	15%	53%	34%	15%	86%
OPEL	24%	36%	41%	22%	78%
PEUGEOT	9%	45%	46%	14%	87%
RENAULT	27%	57%	16%	46%	54%
SEAT/CUPRA	40%	31%	30%	54%	46%
SKODA	41%	44%	16%	46%	54%
SUZUKI	75%	21%	5%	88%	13%
TOYOTA	21%	60%	20%	33%	67%
VOLKSWAGEN	22%	51%	28%	43%	57%
VOLVO	50%	45%	6%	51%	50%
<b>TOTAL</b>	<b>26%</b>	<b>45%</b>	<b>30%</b>	<b>34%</b>	<b>66%</b>

## Les questions complémentaires

Globalement, et suite à l'échange que nous venons d'avoir, quelle note de 0 à 10 attribueriez-vous à votre constructeur ?

CONSTRUCTEUR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ALFA	3,92	2,78	4,48	4,54	5,80	5,00	5,17	3,25	1,40	2,57	3,20	2,57	3,65
AUDI	5,94	5,71	6,38	6,72	5,98	5,90	4,87	3,53	3,16	3,38	5,04	4,92	4,94
BMW	6,91	6,65	6,76	7,37	7,46	7,34	6,95	5,79	7,64	6,65	7,08	7,83	7,29
CITROEN	6,72	6,70	6,16	5,43	5,02	4,72	4,40	4,24	3,64	2,39	2,68	3,41	3,50
DACIA	7,09	7,48	7,29	7,10	7,54	7,40	7,04	7,25	7,63	7,67	7,97	8,27	7,76
DS	-	-	-	-	-	-	-	-	5,76	3,13	3,64	4,27	3,96
FIAT	3,35	4,44	3,82	5,36	6,74	5,74	5,63	4,60	3,32	3,08	4,62	4,18	4,81
FORD	6,75	6,31	4,52	4,56	4,98	5,38	5,59	4,69	5,88	6,68	4,36	6,25	5,40
HONDA	4,45	6,21	6,05	5,26	6,12	6,65	6,39	5,42	6,56	4,91	6,67	8,25	7,10
HYUNDAI	4,80	4,50	2,17	3,47	4,30	5,73	5,37	6,09	3,13	4,94	5,55	4,82	5,25
JAGUAR LAND ROVER	7,30	8,08	8,09	7,94	7,29	6,17	4,95	4,62	4,80	4,69	4,36	2,40	3,90
JEEP	-	-	-	-	-	6,80	5,81	3,50	2,00	4,00	3,87	3,33	4,34
KIA	6,46	4,00	4,45	5,17	6,93	7,47	7,77	7,48	6,53	8,46	6,92	6,90	7,20
MAZDA	3,80	5,44	4,92	5,20	6,03	7,03	6,70	6,53	6,53	6,80	5,50	6,50	6,23
MERCEDES	6,03	7,16	7,21	6,74	7,16	7,31	6,94	7,00	6,08	6,75	5,78	6,00	6,24
MG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,29	4,20	5,75
MINI	-	-	6,83	7,86	7,90	8,21	7,66	7,67	7,38	8,08	7,86	7,75	7,76
MITSUBISHI	-	-	5,92	5,71	5,19	4,76	4,52	4,74	2,57	3,30	4,75	3,25	4,17
NISSAN	7,13	6,86	6,50	6,89	6,32	5,25	5,98	5,00	4,05	3,22	5,05	5,43	5,49
OPEL	5,36	4,19	4,41	4,82	6,18	5,68	4,76	4,07	4,16	2,92	4,15	3,36	4,09
PEUGEOT	5,92	5,94	6,60	6,80	7,06	7,03	7,37	6,42	5,32	4,67	4,36	3,64	5,12
RENAULT	5,29	5,28	6,54	6,73	7,09	5,87	5,57	5,69	6,18	5,70	6,94	7,92	6,81
SEAT/CUPRA	3,87	2,95	4,86	5,11	4,67	5,69	6,87	5,94	8,47	6,78	5,67	6,33	6,29
SKODA	5,96	6,08	7,24	6,77	6,20	6,80	6,13	5,71	6,13	4,82	6,73	7,17	6,68
SUZUKI	5,16	5,21	6,67	7,13	7,60	8,27	8,10	8,26	9,18	9,23	8,00	8,37	8,16
TOYOTA	6,43	7,32	6,86	6,24	6,58	7,05	7,56	7,58	7,00	6,90	7,28	8,33	7,72
VOLKSWAGEN	5,92	6,32	6,54	5,98	5,45	4,78	5,19	4,75	3,73	3,85	5,91	5,00	5,37
VOLVO	7,75	5,55	7,45	7,53	7,59	7,96	7,75	7,47	8,19	7,69	7,61	7,10	7,49
MOYENNE	5,69	5,57	5,87	6,08	6,36	6,38	6,23	5,67	5,42	5,04	5,67	5,16	5,69

## Comparaison entre la note globale et la note calculée

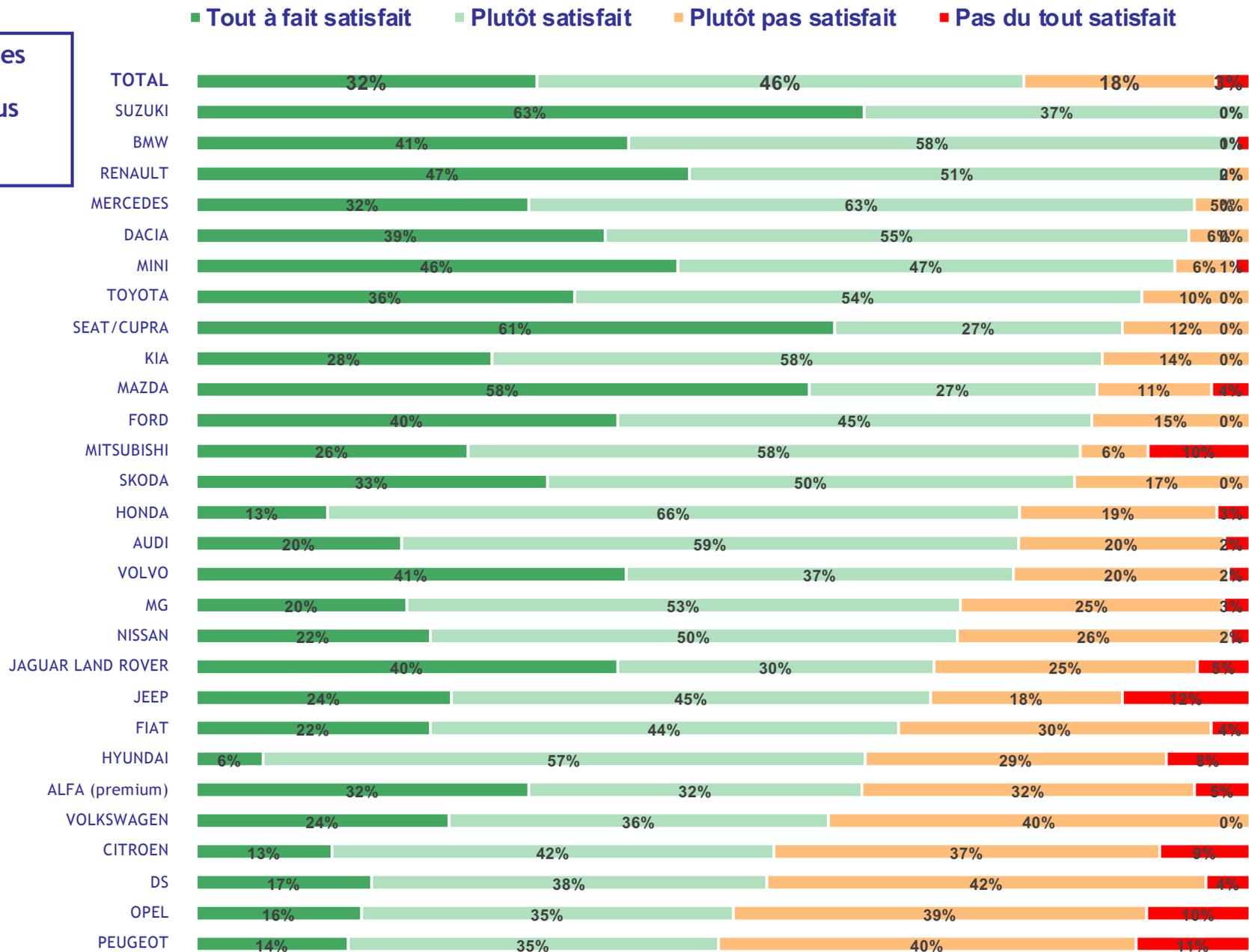
La note ressentie est déterminée à partir d'une question complémentaire, elle mesure la satisfaction ressentie par le concessionnaire à l'égard de son constructeur.

CONSTRUCTEUR	NOTE RESSENTIE	NOTE CALCULEE
ALFA	3,65	4,17
AUDI	4,94	5,48
BMW	7,29	7,27
CITROEN	3,50	4,17
DACIA	7,76	6,59
DS	3,96	4,04
FIAT	4,81	4,80
FORD	5,40	5,64
HONDA	7,10	4,50
HYUNDAI	5,25	4,87
JAGUAR LAND ROVER	3,90	4,24
JEEP	4,34	4,19
KIA	7,20	4,94
MAZDA	6,23	5,25
MERCEDES	6,24	6,64
MG	5,75	4,70
MINI	7,76	7,01
MITSUBISHI	4,17	3,89
NISSAN	5,49	5,43
OPEL	4,09	4,28
PEUGEOT	5,12	4,33
RENAULT	6,81	6,70
SEAT/CUPRA	6,29	6,51
SKODA	6,68	6,52
SUZUKI	8,16	6,52
TOYOTA	7,72	6,51
VOLKSWAGEN	5,37	5,54
VOLVO	7,49	6,07
<b>MOYENNE</b>	<b>5,69</b>	<b>5,41</b>

La note calculée est déterminée à partir de l'ensemble des 27 critères notés par cette enquête, elle illustre la réalité de la relation entre le concessionnaire et le constructeur.

## Questions complémentaires

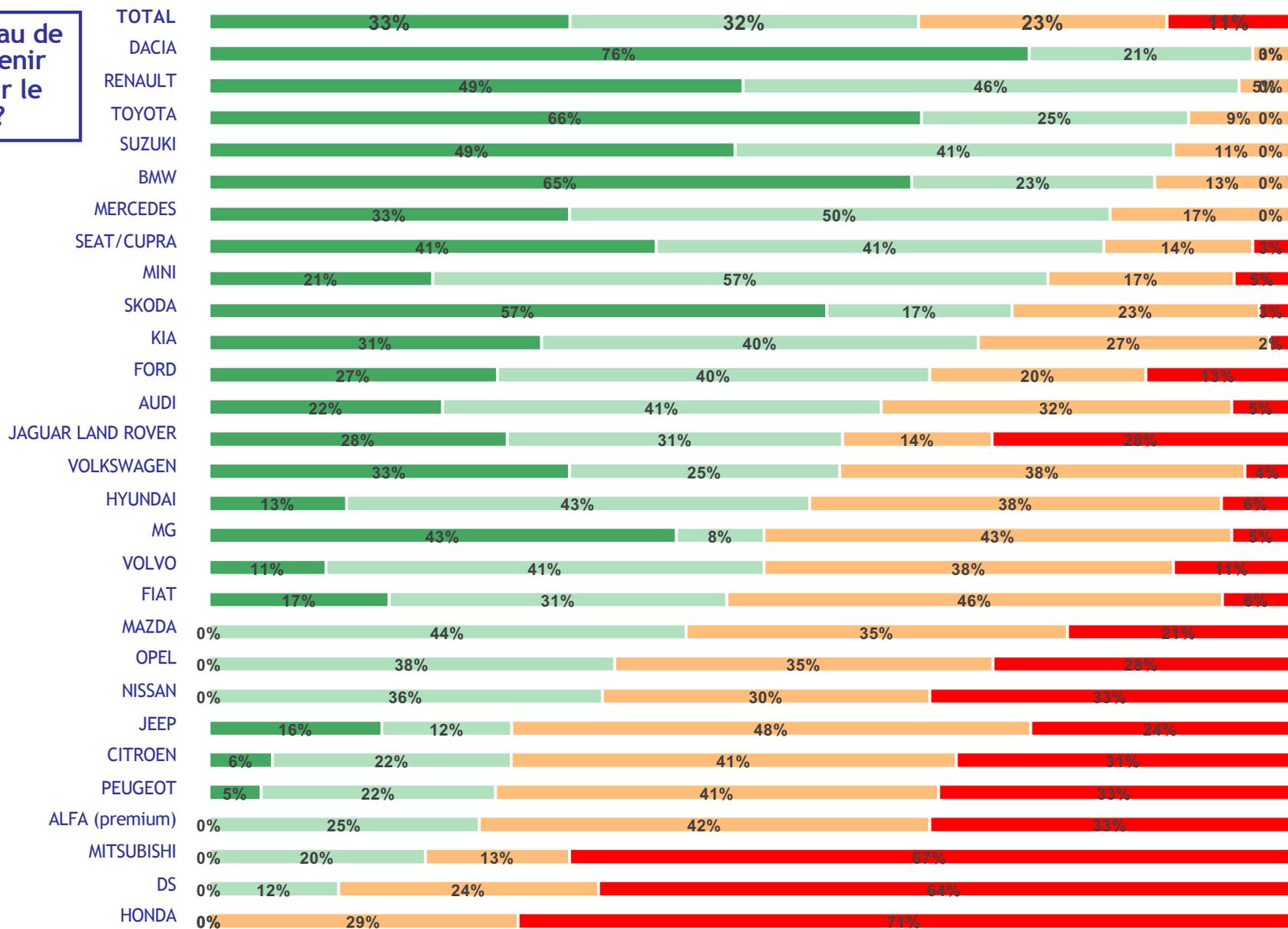
Comment jugez-vous les équipes et les interlocuteurs que vous avez chez votre constructeur ?



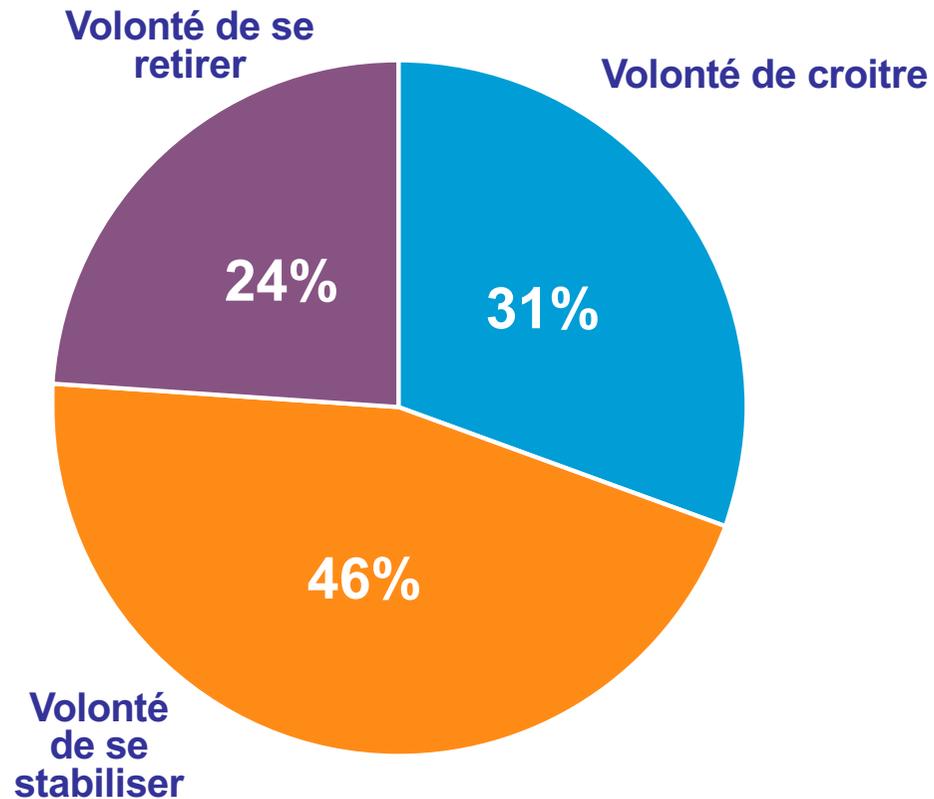
## Les questions complémentaires

■ très confiant ■ confiant ■ assez confiant ■ très peu confiant

Quel est votre niveau de confiance dans l'avenir de votre marque sur le territoire Français ?



Comment jugez-vous la logique de développement avec la marque ?



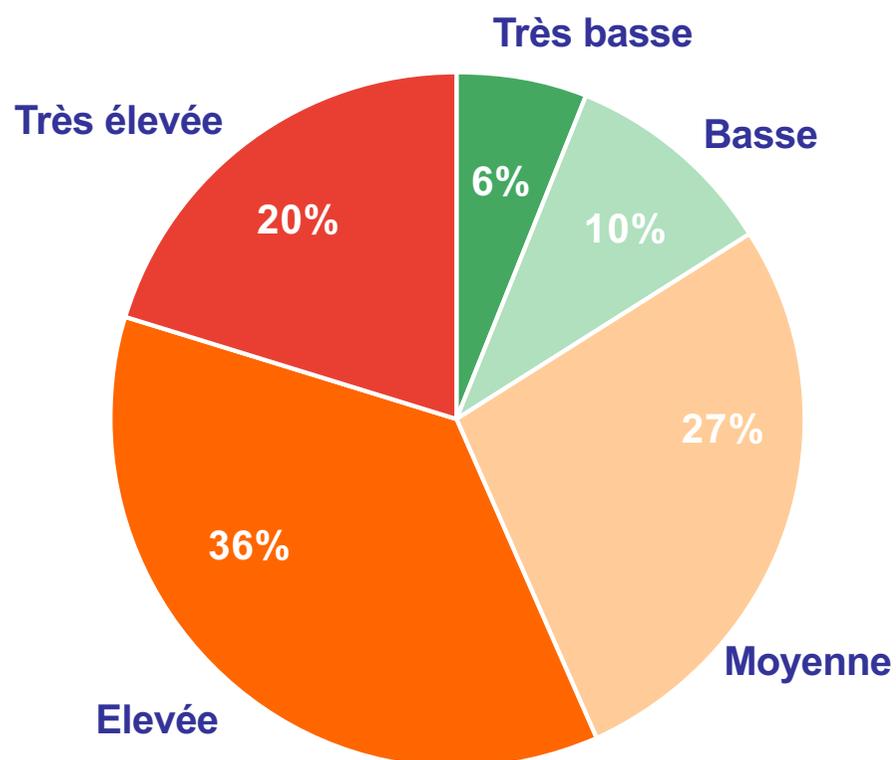
CONSTRUCTEUR	CROITRE	SE STABILISER	SE RETIRER
ALFA (premium)	26%	30%	44%
AUDI	14%	64%	21%
BMW	78%	22%	0%
CITROEN	13%	58%	30%
DACIA	100%	0%	0%
DS	7%	45%	48%
FIAT	48%	41%	10%
FORD	11%	44%	44%
HONDA	0%	18%	82%
HYUNDAI	27%	59%	14%
JAGUAR LAND ROVER	9%	23%	69%
JEEP	27%	15%	58%
KIA	36%	64%	0%
MAZDA	8%	59%	32%
MERCEDES	50%	50%	0%
MG	63%	21%	16%
MINI	57%	43%	0%
MITSUBISHI	3%	27%	70%
NISSAN	5%	67%	29%
OPEL	29%	47%	24%
PEUGEOT	14%	70%	16%
RENAULT	73%	27%	0%
SEAT/CUPRA	40%	40%	20%
SKODA	39%	44%	17%
SUZUKI	39%	61%	0%
TOYOTA	85%	15%	0%
VOLKSWAGEN	22%	69%	9%
VOLVO	26%	74%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>31%</b>	<b>46%</b>	<b>24%</b>

Si vous deviez vous développer avec une nouvelle marque, laquelle choisiriez-vous ?

CONSTRUCTEURS	% REPONSE
<b>TOYOTA</b>	<b>20%</b>
<b>BYD</b>	<b>13%</b>
<b>BMW</b>	<b>9%</b>
RENAULT	7%
SUZUKI	7%
KIA	5%
VOLVO	5%
DACIA	4%
MERCEDES	4%
MG	4%
AUDI	3%
HYUNDAI	3%
SEAT/CUPRA	3%
VW	3%
HONDA	1%
FIAT	1%
SKODA	1%
CITROEN	1%
MAZDA	1%
NISSAN	1%
OPEL	1%
PEUGEOT	1%
MINI	1%
ALFA	1%
FORD	1%
JEEP	1%
VINFAST	1%
JAGUAR LAND ROVER	0%
MITSHUBISHI	0%
DS	0%

## Les questions complémentaires

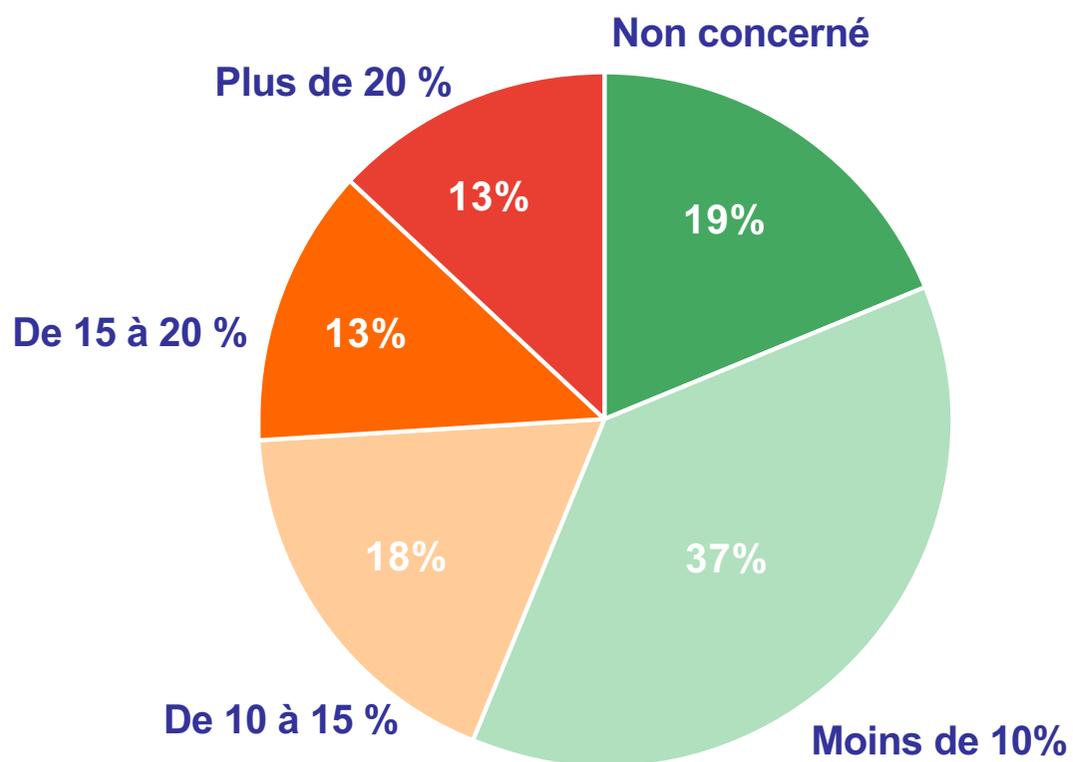
Etes-vous préoccupé par la possibilité de faire face à vos niveaux d'endettement avec les flux de trésorerie actuels ?



CONSTRUCTEUR	TRES BASSE	BASSE	MOYENNE	ELEVEE	TRES ELEVEE
ALFA (premium)	15%	0%	15%	38%	31%
AUDI	0%	17%	42%	25%	17%
BMW	5%	21%	16%	47%	11%
CITROEN	5%	5%	16%	46%	27%
DACIA	4%	16%	60%	20%	0%
DS	6%	12%	18%	18%	47%
FIAT	12%	0%	35%	24%	29%
FORD	9%	27%	0%	36%	27%
HONDA	0%	0%	29%	14%	57%
HYUNDAI	4%	0%	25%	58%	13%
JAGUAR LAND ROVER	0%	46%	0%	31%	23%
JEEP	21%	7%	7%	29%	36%
KIA	7%	14%	29%	29%	21%
MAZDA	0%	0%	41%	35%	24%
MERCEDES	0%	0%	30%	60%	10%
MG	0%	0%	25%	58%	17%
MINI	22%	33%	22%	11%	11%
MITSUBISHI	14%	0%	14%	43%	29%
NISSAN	0%	6%	24%	53%	18%
OPEL	6%	11%	6%	44%	33%
PEUGEOT	0%	2%	13%	46%	39%
RENAULT	2%	11%	43%	34%	9%
SEAT/CUPRA	13%	0%	50%	13%	25%
SKODA	17%	17%	42%	8%	17%
SUZUKI	24%	14%	48%	14%	0%
TOYOTA	0%	14%	18%	55%	14%
VOLKSWAGEN	6%	12%	35%	35%	12%
VOLVO	0%	9%	55%	36%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6 %</b>	<b>10 %</b>	<b>27%</b>	<b>36 %</b>	<b>20 %</b>

## Les questions complémentaires

Quel est le pourcentage d'immatriculations tactiques que vous réalisez pour atteindre les objectifs de vente fixés par la marque ?



CONSTRUCTEUR	NON CONCERNE	-10%	10 à 15 %	15 à 20%	+ 20%
ALFA (premium)	15%	15%	15%	23%	31%
AUDI	8%	42%	25%	8%	17%
BMW	26%	53%	16%	5%	0%
CITROEN	3%	27%	24%	27%	19%
DACIA	72%	24%	4%	0%	0%
DS	6%	41%	41%	12%	0%
FIAT	18%	24%	18%	24%	18%
FORD	9%	45%	18%	18%	9%
HONDA	29%	43%	29%	0%	0%
HYUNDAI	4%	38%	25%	25%	8%
JAGUAR LAND ROVER	62%	23%	8%	0%	8%
JEEP	14%	36%	7%	14%	29%
KIA	29%	29%	14%	21%	7%
MAZDA	0%	29%	12%	12%	47%
MERCEDES	22%	56%	11%	11%	0%
MG	8%	58%	25%	8%	0%
MINI	39%	56%	6%	0%	0%
MITSUBISHI	43%	43%	0%	0%	14%
NISSAN	6%	12%	6%	29%	47%
OPEL	6%	17%	33%	17%	28%
PEUGEOT	11%	20%	30%	24%	15%
RENAULT	34%	61%	5%	0%	0%
SEAT/CUPRA	0%	50%	25%	13%	13%
SKODA	8%	50%	8%	8%	25%
SUZUKI	24%	43%	24%	5%	5%
TOYOTA	18%	45%	18%	9%	9%
VOLKSWAGEN	0%	47%	18%	18%	18%
VOLVO	27%	27%	36%	0%	9%
<b>TOTAL</b>	<b>19 %</b>	<b>37 %</b>	<b>18 %</b>	<b>13 %</b>	<b>13 %</b>

## Les questions complémentaires (détail)

**Sélectionnez l'affirmation qui correspond le mieux à votre collaboration avec la marque ?**

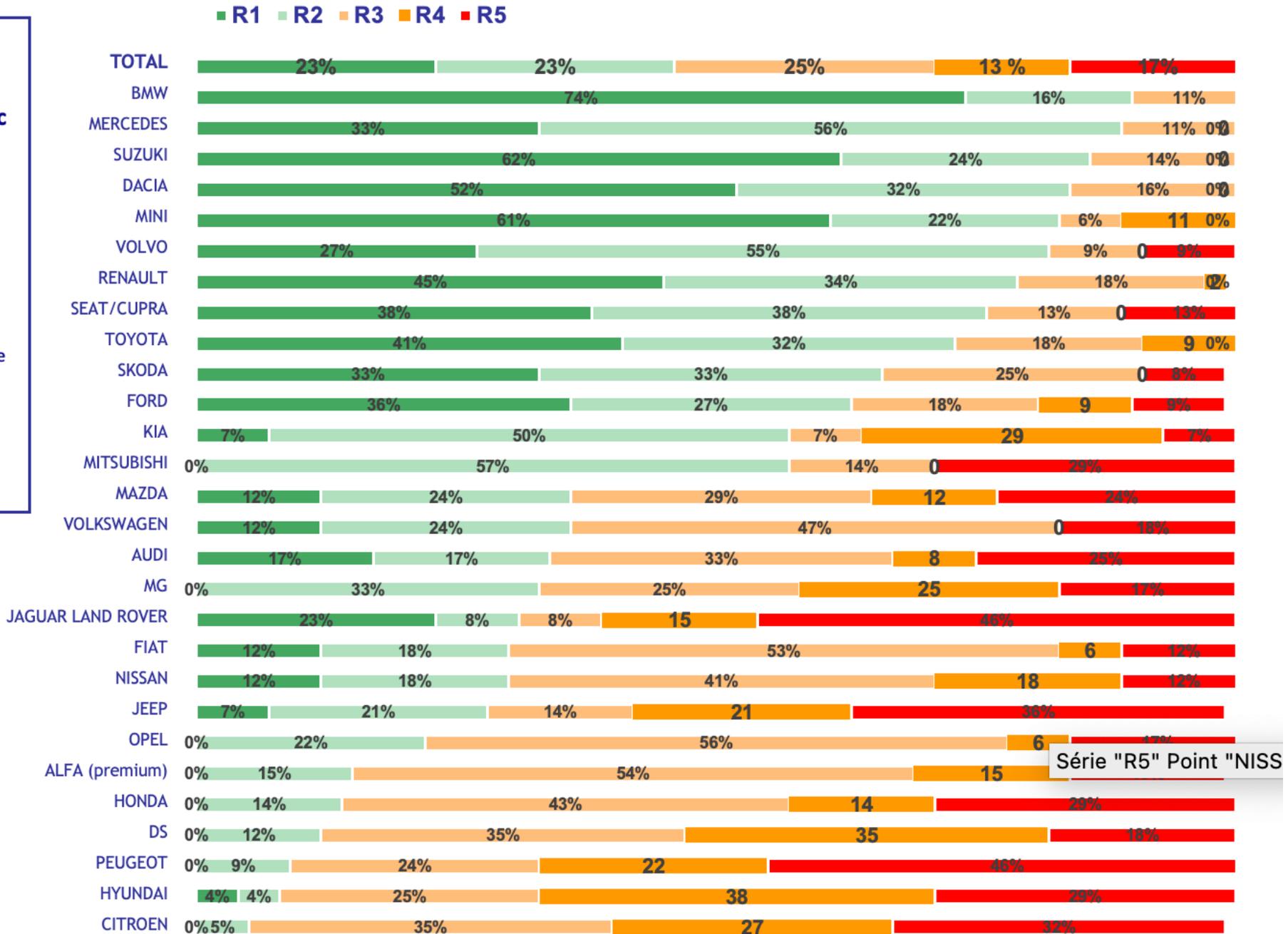
R1 = la marque est un véritable partenaire de la concession

R2 = la marque est réceptive aux suggestions de la concession

R3 = la marque traite la concession comme un prestataire

R4 = la marque ignore les suggestions de la concession

R5 = la marque est tout le contraire d'un partenaire de la concession



Série "R5" Point "NISS"